

## **DIRECTEUR(TRICE) CLINIQUE**

### **Sommaire**

- Statut d'emploi : permanent, temps plein
- Horaire flexible : du lundi au vendredi, de jour en semaine
- Entrée en poste : Dès que possible

### **Description**

Au sein de ses quatre (4) cliniques, Impact Réadaptation offre des services de réadaptation interdisciplinaire à une clientèle qui désire retrouver un niveau de fonctionnement optimal à la suite d'une période d'invalidité, en raison de problématiques de santé physique ou de santé mentale, en clinique et chez nos clients employeurs.

Relevant de la présidente, en cohérence avec la mission, la culture et les valeurs définissant Impact Réadaptation, la directrice ou le directeur clinique a pour mandat d'assurer la saine gestion quotidienne de ses cliniques.

En étroite collaboration avec la présidente et l'équipe de direction, elle/il veille à la planification, la gestion, la supervision, le contrôle et l'évaluation de l'ensemble des activités liées à ses cliniques, à la qualité de la pratique et à la gestion des ressources humaines, financières et matérielles de l'entreprise.

Elle/il assure une relation saine et efficace avec les employés, les patients et les référents.

### **Gestion des opérations**

- Gérer l'ensemble des activités opérationnelles de ses cliniques. Développer et mettre en place des procédures et des outils de travail pour l'amélioration des opérations.
- Assurer une vigie des besoins des patients, des partenaires et des différents collaborateurs. Voir à ce que les services offerts répondent à ces besoins et soient en conformité avec les orientations d'Impact Réadaptation et avec les exigences déontologiques des professionnels (ergothérapeutes, physiothérapeutes, thérapeutes en réadaptation physique, kinésiothérapeutes, psychologues, psychothérapeutes et ergonomes).
- Voir à l'instauration et au maintien d'un climat de confiance, d'ouverture et d'accessibilité avec les patients et les référents.
- Veiller à l'efficacité du fonctionnement de ses cliniques, en assurant notamment le respect des normes de qualité. Voir au respect des standards et des processus.
- Communiquer quotidiennement à la présidente toute plainte ou situation à risque de compromettre le fonctionnement des cliniques ou l'efficacité des interventions cliniques. Avoir une communication franche et transparente afin de l'épauler dans la surveillance du maintien de hauts standards dans la pratique clinique.
- Voir à la résolution des problématiques opérationnelles et à l'implantation des plans d'amélioration.
- Gérer les initiatives d'amélioration continue et de changement organisationnel au sein des équipes.

## Encadrement et développement des talents

### Leader du talent

- En tant que leader, assurer l'encadrement, le coaching et la mobilisation de l'ensemble de son personnel.
- Promouvoir la mission, la vision et les valeurs communes qui rallient tous les acteurs de l'organisation.
- Effectuer la planification des effectifs et de la relève. Identifier les talents nécessaires pour répondre aux enjeux et besoins d'affaires actuels et futurs. Veiller à ce qu'Impact Réadaptation dispose des talents aux bons postes, à tous les niveaux et au bon moment.
- Participer au processus d'attraction et de recrutement des meilleurs talents.
- Voir à la formation et au développement des compétences afin de parfaire les connaissances et les habiletés des employés.
- Mettre en place des pratiques favorisant l'intégration, la mobilisation et la satisfaction des employés (rétention des talents). Promouvoir la mise en valeur des forces et des talents parmi les membres de notre personnel. Veiller à une expérience employé stimulante et alignée aux valeurs organisationnelles.
- Favoriser l'autonomie et la responsabilisation des employés. Contribuer à l'instauration d'une culture de collaboration, proactivité, professionnalisme et de persévérance.

### Gestion de la performance / appréciation de la contribution

- En étroite collaboration avec la coordonnatrice aux ressources humaines, s'assurer que les employés ont les compétences et les qualifications nécessaires pour offrir une contribution significative dans l'organisation.
- Assister aux réunions interdisciplinaires et effectuer la relecture des rapports afin d'apprécier la contribution de son personnel
- Mobiliser l'équipe vers l'atteinte des objectifs cliniques et organisationnels.
- Nourrir une culture d'appréciation de la contribution centrée sur l'efficacité tout en veillant à l'épanouissement et à la satisfaction des employés.
- Effectuer les rencontres annuelles des employés. Effectuer des rencontres de suivis et de rétroaction tout au long de l'année.

### Communication

- Instaurer et promouvoir des canaux de communication multidirectionnels facilitant l'accès à l'information pour les équipes et la direction. Planifier, préparer et animer des rencontres et des échanges réguliers avec les membres de l'équipe.
- Communiquer, expliquer, implanter et appliquer les procédures et politiques de l'entreprise.
- Assurer la gestion proactive et diligente des situations délicates ou problématiques. Agir activement dans l'instauration et le maintien de saines relations interpersonnelles dans l'organisation.

## Gestion financière

- Voir à l'optimisation des horaires. Vérifier et approuver les horaires et les feuilles de temps des professionnels.
- Voir à la résolution de conflits d'horaire afin de satisfaire les référents et d'assurer la rentabilité des cliniques.
- Contrôler les budgets et les dépenses de sa ou ses cliniques. Mettre en place des processus de contrôle et en assurer les suivis.

Les renseignements personnels qui se trouvent dans votre candidature seront uniquement utilisés dans le cadre de ce processus de recrutement et ne seront divulgués à aucun tiers.

- Faire le suivi du chiffre d'affaires et de la rentabilité de sa ou ses cliniques. Exercer des contrôles pour la facturation des services.

### **Compétences et connaissances techniques liées à la fonction**

- Posséder un diplôme en sciences de la santé (ergothérapie, physiothérapie, kinésiologie, t.phys., psychologie, travail social, soins infirmiers) ou tout autre domaine d'études pertinent. Une combinaison adéquate de formation et d'expérience pertinente sera considérée.
- Membre d'un ordre professionnel
- Expérience minimale de 3 ans à titre de gestionnaire d'une équipe de professionnels.
- Expérience dans le domaine de l'ergothérapie et de la physiothérapie (un fort atout).
- Expérience de travail dans un environnement multisite (un atout).
- Excellente maîtrise de la langue française, à l'oral et à l'écrit.
- Très bonne maîtrise de la Suite Office, grande aisance avec la technologie et des outils de bureautique.
- Détenir un permis de conduire valide et être en mesure de se déplacer chaque semaine dans ses cliniques. Un déplacement ponctuel peut également être requis dans les autres cliniques de l'entreprise.

### **Pourquoi choisir de rejoindre l'équipe d'Impact Réadaptation ?**

- Programme de formation continue
- Horaire flexible
- Rémunération globale concurrentielle
- 4 semaines de vacances, 11 jours fériés, 5 jours maladie/personnel
- Accès à une salle d'entraînement sans frais
- Bien d'autres encore!

### **PRET A AVOIR DE L'IMPACT ?**

Les renseignements personnels qui se trouvent dans votre candidature seront uniquement utilisés dans le cadre de ce processus de recrutement et ne seront divulgués à aucun tiers.